



Användarvillkor

Detta är de villkor som reglerar avtalet mellan dig som användare och ParkOnOff AB som tjänsteleverantör. Det är av största vikt att man går igenom hela avtalet och sätter sig in i de bestämmelser som gäller, innan man ansluter sig till ParkOnOff's betalsystem.

Registrering av personuppgifter enligt Personuppgiftslagen (1998:204)

Genom att registrera sig på vår hemsida accepterar man att de lämnade personuppgifterna (för- och efternamn, e-postadress och mobilnummer) samt fordonsuppgifter, behandlas i enlighet med ParkOnOff's PUL Policy och lagras i ParkOnOff's server samt att de uppgifter man lämnat avseende sina betalkort, registreras och lagras på säker server hos inlösenföretaget **Nets Sweden AB**. De uppgifter som man lämnat kommer inte att lämnas ut eller i övrigt användas av tredje man, utan används uteslutande i kontroll- och informationssyfte av ParkOnOff Holding AB med dotterbolag samt används av bolagen för att kunna fullfölja det aktuella uppdraget – att erbjuda dig som användare en möjlighet att smidigare betala dina p-avgifter. Dina uppgifter hos ParkOnOff lagras från registreringsdatum och tills du själv beslutar att radera dem. Det är du som användare som ser till att de registrerade uppgifterna är uppdaterade. ParkOnOff kommer **inte** att uppdatera eller komplettera dina lämnade uppgifter genom inhämtning från privata eller offentliga register.

ParkOnOff Holding AB (556904-0651) med adress Gaffelgränd 16, 271 42 Ystad, info@parkonoff.com, är personuppgiftsansvarig i enlighet med Personuppgiftslagen. Enligt 26§ Personuppgiftslagen är ParkOnOff Holding AB skyldig att gratis efter din skriftliga begäran – egenhändigt undertecknad – en gång per kalenderår lämna besked om vilka personuppgifter som behandlas om dig, varifrån dessa uppgifter har inhämtats, ändamålet med behandlingen och till vilka mottagare som uppgifterna har lämnats.

Inga månads- eller abonnemangsavgifter

Du betalar inga fasta avgifter för att utnyttja ParkOnOff, Du betalar bara parkeringsavgifterna enligt kommunens/upplåtarens taxa (i vissa fall tillkommer ett tillägg på några öre i minuten för att täcka våra kostnader, men detta är i så fall inkluderat i den aviserade avgiften. Det belopp du ser i displayen är också det belopp som du kommer att betala – det förekommer inga dolda tillägg). Extra kostnader kan uppkomma om du inte betalar dina räkningar i tid – eller om du inte betalt korrekt avgift och registrerat parkering i fel zon. Eftersom betaltjänsten bygger på datakommunikation via mobiltelefon, kan kostnader för datatrafik tillkomma. Dessa kostnader är inte inkluderade i parkeringsavgiften.

Betala för vad du utnyttjar

Du betalar inte för en förutbestämd parkeringstid. Istället trycker du ON i din mobiltelefon när du påbörjar din parkering och OFF när du avslutar den. Du betalar alltså endast för den tid du parkerar. Enklare kan det inte bli!

Dina skyldigheter

Innan du parkerar är det din skyldighet att försäkra dig om att du registrerat korrekt zon eller parkeringsplats/hus/garage, och därmed betalat rätt avgift. Positioneringstjänsten i din mobiltelefon är inte 100% korrekt i alla lägen. Om tjänsten visar fel position kan du enkelt korrigera detta i applikationen innan du påbörjar din parkering. Om du parkerar i Röd zon ska du också betala för Röd zon (Skyltarna anger "Röd zon" eller "Röd biljett"). Det kan dessutom inom en zon förekomma områden och gator där skyltningen anger att parkering inte är tillåten eller där parkeringstiden är begränsad till viss tid. Vidare är värt att observera att parkering i de flesta fall endast gäller på markerade p-platser, även inom en zon. Avvikelse från detta framgår av skyltning. Det är användarens skyldighet att kontrollera skyltningen innan parkering påbörjas, så att den i systemet angivna zonen överensstämmer med den som anges på skyltningen. Väljer du att registrera en annan parkeringszon/parkeringstaxa än den du står parkerad i, även om den registrerade taxan är högre än den som gäller i den aktuella p-zonen, riskerar du att debiteras kontrollavgift/parkeringsböter. Samma sak om du inte registrerat korrekt fordon eller registreringsnummer i din app.

Om maxtiden på en parkeringsyta är 2 timmar, så betyder detta att den samlade maximala parkeringstiden för fordonet är 2 timmar under de tider då betalning erfordras. Vill man parkera längre måste fordonet först flyttas. Användare som förlänger tiden utan att fordonet flyttas, anses missbruka systemet och får ett påpekande om detta samt kan komma att debiteras felparkeringsavgift.

På samma sätt förhåller det sig vid p-platser med stegrad taxa (platser där avgiften ökar för varje ny timma man står parkerad). Att i ett sådant läge avsluta parkeringen efter första timman för att sedan omedelbart starta parkeringen igen utan att fordonet flyttas, räknas som missbruk. Vid upprepat missbruk kommer kontot att avslutas.

Som registrerad användare av tjänsten är du ensam skyldig för de avgifter som debiteras ditt konto till följd av dina påbörjade parkeringar. Det är också Du som kommer att debiteras extra avgifter vid utebliven eller fördröjd betalning, oavsett om du är registrerad som fordonets ägare eller ej.

1. Avtalsparter

- a. Avtalet ingås mellan kunden/användaren och Leverantören, ParkOnOff AB med säte i Malmö kommun och med verksamhetsadress Gaffelgränd 16, 271 42 Ystad

2. Generellt

- a. Leverantören äger rätt till justeringar av bestämmelserna i detta avtal. Du som tecknat avtal med oss kommer att underrättas om sådan ändring på vår hemsida minimum 30 dagar innan ändringen träder i kraft.
- b. Avtalet kan när som helst sägas upp utan uppsägningstid. Detta gäller såväl kund/användare som ParkOnOff AB. Uppsägning från användarens sida görs genom att kontot raderas via "Mina sidor" på www.parkonoff.com.
- c. ParkOnOff AB har rätt att säga upp avtalet eller neka personer att använda tjänsten, exempelvis om misstanke om missbruk föreligger.
- d. ParkOnOff AB behandlar alla personuppgifter som lämnats i enlighet med de bestämmelser som stadgas i Personuppgiftslagen (1998:204). Felaktiga uppgifter som påpekas av kund/användare korrigeras utan dröjsmål. Personuppgifterna används av ParkOnOff AB i kontroll och marknadsföringssyfte och lämnas inte ut till tredje part.

3. Registrering

- a. Genom att registrera dig till ParkOnOff via appen och på hemsidan www.parkonoff.com, omfattas du av, och godkänner, dessa användarvillkor.
- b. För att använda sig av tjänsten ParkOnOff måste man
 - ha en mobiltelefon typ "smartphone",
 - ladda ner "appen" ParkOnOff,
 - registrera sig genom appen eller direkt på hemsidan www.parkonoff.com
 - registrera minst ett fordon samt
 - minst ett – men gärna flera - personliga betalkort.Det är värt att observera att registreringen sker i tre steg:
 - först registrerar man e-postadress, namn och mobilnummer
 - därefter registrerar man ett eller flera fordon och sist
 - registrerar man ett eller flera betalkortDetta gör man **en** gång, därefter är man klar för parkering. Observera att fordonets registreringsnummer och ett giltigt betalkort **måste** registreras för att kontot ska vara öppet för parkering. Anger man felaktiga uppgifter så spärras kontot, därför ber vi våra användare att noga kontrollera sin e-postadress innan man slutför registreringen.
- c. Att lägga till ett fordon som man tillfälligt använder – eller om man vill bjuda någon annan på parkeringsavgiften – så kan man enkelt göra detta i applikationen. På iPhone klickar man lätt på skärmen när mobilen visar kartvyn, varefter man klickar på ikonen som föreställer en bil med ett plustecken och registrerar uppgifterna. På en Android klickar man på plustecket på skärmen i kartvyn
- d. Lösenordet som tillsammans med din e-postadress är nyckeln till ditt konto, skall förvaras betryggande och utom räckhåll för obehöriga. Vi rekommenderar också att man med regelbundna intervaller ändrar sitt lösenord.
- e. Det är användarens skyldighet som användare att tillse att de uppgifter som finns registrerade, såsom mobiltelefonnummer, email-adress, kontokortsdetaljer, fordonsuppgifter etc. alltid är korrekta och uppdaterade.
- f. Tänk på att betalkort/kreditkort har begränsad giltighet som normalt förlängs med ett nytt kort i god tid innan kortets giltighetstid är över. I sådana lägen är det användarens skyldighet att registrera de nya kortuppgifterna så att giltighetstiden för det registrerade kortet ej passerar.

4. Parkering

- a. Parkering som ska betalas med ParkOnOff kan endast ske på anslutna parkeringsplatser/kommuner/zoner. Vilka dessa är, framgår av den parkerings-app som laddas ner till mobiltelefonen samt i de flesta fall också av skyltning med ParkOnOff's logotype på platsen.
- b. De upplysningsskyltar som i de flesta fall finns uppsatta på parkeringsområden där ParkOnOff kan användas, ska ses som generell övergripande information. Utförliga instruktioner om hur parkering påbörjas och avslutas, lämnas dels på mobiltelefonens skärm, dels i dessa användarvillkor.
- c. När man utnyttjar ParkOnOff betalar man - ibland men inte alltid - en mindre tilläggsavgift utöver den av upplåtaren beslutade parkeringstaxan – i dagsläget några öre per minut – för att täcka ParkOnOff ABs kostnader. Detta kan man se som en serviceavgift för den bekvämlighet som ParkOnOff innebär och en avgift som snabbt betalar sig med tanke på att man inte betalar i förskott och därför inte behöver lägga till någon "säkerhetsmarginal". Tilläggsavgiften är inkluderad i de taxeuppgifter som visas på skärmen innan parkeringen påbörjas.
- d. I de taxor som anges i applikationen i samband med parkering och där också tilläggsavgiften är inkluderad, skall helgdagsafton/dag före röd dag jämföras med lördag och helgdag/röd dag jämföras med söndag om inget annat specifikt anges.
- e. När man öppnar applikationen genom att logga in med hjälp av sin e-postadress och sitt personliga valda lösenord, öppnas en kartvy i mobilen. Från denna vy måste du som användare först zooma in tills du ser omgivningen på gatunivå. Detta för att du ska kunna se anslutna parkeringsytor.
- f. Parkeringsytorna har två typer av utseende:

- dels ikoner med ett "P" som utmärker parkeringshus eller avgränsade parkeringsplatser. Vill man parkera på ett sådant område, klickar man lätt på ikonen.
- dels gatuparkering som är utmärkt med olika färgbeteckningar – allt efter upplåtarens taxsystem. Vill man parkera på sådan parkering låter man fingret vila på den plats man valt att parkera på, tills rutan med taxor och maxtidsbestämmelser kommer upp.
- g. Innan man positionerar sig och parkerar på ansluten parkeringsplats/gatuparkering, ska man försäkra sig om att applikationen visar korrekt zon eller parkeringsplats/område samt eventuell maxtid för parkering. Dessa uppgifter framgår av skyltning på området. I det fall positioneringstjänsten inte visar korrekt position kan detta ändras genom att man trycker på den visade zonen/p-området och ändrar till korrekt zon/p-område enligt de alternativ som visas.
- h. Får man upp meddelandet "okänd zon" har man valt att parkera utanför de områden som omfattas av ParkOnOffs tjänster. Det kan t.ex. vara p-platser som tillhör en privat upplåtare – eller vara ett område utan betalparkering. När denna text kommer upp, är det heller inte möjligt att trycka ON.
- i. Det är användarens skyldighet att försäkra sig om att applikationen visar korrekt registreringsnummer för det fordon som parkeras. Om man registrerat flera fordon i sin applikation ska man i samband med parkeringens påbörjande och avslutande vara uppmärksam på att man väljer rätt fordon. Detta väljer man i applikationen. Att registrera fler fordon med ett och samma registreringsnummer kan leda till att man dubbeldebiteras vid parkering.
- j. När man försäkrat sig om att man noterat rätt fordon och positionerat det i rätt zon, kan man påbörja parkeringen genom att trycka ON och därefter – som extra säkerhet - bekräfta sitt val.
- k. Man behöver inte ange önskad parkeringstid. Parkeringen löper till dess man själv avslutar den genom att trycka på OFF för avslutad parkering.
- l. Observera att om maxtiden för parkering är exempelvis 1 timma så avslutas debiteringen efter en timma medan parkeringen fortfarande pågår i applikationen. Man bör dock observera att kontrollavgift/p-böter kan komma att utgå om parkeringstiden överstiger maxtiden. Genom att klicka på den angivna maxtiden i appen blir man genom en signal påmind när maxtiden närmar sig, så länge man inte stänger av applikationen ParkOnOff.
- m. Så fort man tryckt ON syns fordonet också som betalande fordon i parkeringsövervakarnas handdatorer.
- n. Om mobilen kommit bort eller man av annan anledning inte kan avsluta sin parkering via telefonen, kan parkeringen avslutas från hemsidan eller genom att man kontaktar ParkOnOffs kundtjänst,
- o. Det är användarens skyldighet att tillse att parkeringen avslutas på rätt sätt. Man trycker OFF i applikationen, bekräftar sitt val och försäkras sig om att det kommer upp en text på skärmen som bekräftar att parkeringen är avslutad – samt totalbeloppet för den avslutade parkeringen. Innan denna text är synlig så är parkeringen inte avslutad.
- p. Önskas kvitto på den avslutade parkeringen, kan detta laddas ner via "Mina sidor" på internetsidan www.parkonoff.com.

5. Betalning

- a. När man ansluter sig till betaltjänsten ParkOnOff, ska man också registrera minst ett betalkort. I dagsläget är VISA, Mastercard samt Maestro anslutna till betaltjänsten. Denna hantering sker hos **Nets Sweden AB**, en utomstående certifierad s.k. Payment Service Provider. Vill man ändra eller ta bort sina uppgifter, kan man göra detta via länk på hemsidan.
- b. Vid parkering utanför Sverige debiteras avgifterna i SEK enligt inlösenföretagets växelkurs. Dock kommer det kvitto man har möjlighet att få utskrivet efter avslutad parkering, att visa parkeringsavgiften i lokal valuta.
- c. Parkeringsavgifterna debiteras enligt den periodicitet som upplåtaren beslutat. Detta kan innebära att man, istället för att debiteras varje gång man avslutat sin parkering, kan komma att debiteras vecko- eller till och med månadsvis.
- d. Genom att ansluta sig till tjänsten, godkänner man också att man är betalningsskyldig för de avgifter som påförs vid parkering knuten till ParkOnOff-kontot. Det är användarens skyldighet att se till så att det finns tillräckligt med medel på det anslutna betalkortet för att täcka de avgifter som debiteras.
- e. Som användare kan man när som helst kontrollera sitt saldo genom hemsidan.
- f. Saknas täckning på kortet eller betalningen av en eller annan anledning inte kan registreras, spärras kontot till dess att upplupna skulder är till fullo betalda. Dessutom tillkommer påminnelseavgift om SEK 100 – eller motsvarande belopp i främmande valuta – per påminnelse, och i förekommande fall även faktureringsavgift om minimum SEK 50 (motsv.)
- g. Om betalning ej kommit oss tillhanda trots påminnelse och fakturering, debiteras dröjsmålsränta enligt lag, samt kommer vi att debitera kostnader för indrivning (Lag 1981:739 om ersättning för inkassokostnader mm)
- h. Vid upprepade betalningsanmärkningar, förbehåller vi oss rätten att stänga användarens konto helt.
- i. Användaren ansvarar för alla händelser och aktiviteter som berör användarens konto – även sådana som utförs av tredje man oavsett om detta sker genom användarens medgivande eller genom stöld av exempelvis användarens telefon.

6. Reklamationer, anmärkningar och tvister

- a. Det är parkeringsupplåtaren, inte ParkOnOff AB som svarar för den tjänst man betalar för: parkering på av denne upplåten gatu- eller tomtmark.
- b. Har man som användare invändningar mot en debiterad parkeringsavgift ska man omgående kontakta ParkOnOff AB såvida det inte gäller invändningar mot upplåtarens taxa eller zonindelningen – i sådana fall skall den aktuella parkeringsupplåtaren kontaktas. ParkOnOffs kundtjänst hjälper till med anvisningar.
- c. Tvist rörande parkeringsanmärkning/kontrollavgift eller parkering utanför markerat område skall lösas mellan kund/användare och parkeringsupplåtare och innefattas inte i ParkOnOff AB's åtagande.
- d. Får man parkeringsböter när man använt ParkOnOff ska man omgående kontakta oss. Sådan kontakt ska ske skriftligen och inkludera parkeringsövervakarens utskrift samt kunden/användarens kommentarer. Speciell blankett för ändamålet tillhandahålls av ParkOnOff.
- e. Målsättningen för ParkOnOff är att tjänsten ska kunna erbjudas utan avbrott. Dock är det ofrånkomligt att underhåll av servrar och programvara måste förekomma. För den händelse sådant underhåll innebär avbrott i vår betalservice, hänvisar vi till de andra betalningsmetoder som upplåtaren erbjuder; parkeringsautomater för kontanter eller betalkort.
- f. För den händelse underhåll eller annat hinder gör det omöjligt att vid tidpunkten för parkeringstidens utgång avsluta parkeringen via applikationen på mobiltelefonen, ber vi användaren att istället avsluta parkeringen via hemsidan eller per telefon hos ParkOnOffs kundtjänst.
- g. Olägenheter, driftstörningar och avbrott i samband med datatrafik och underhåll av betaltjänsten medför ingen ersättningskyldighet från ParkOnOff AB's sida.
- h. ParkOnOff AB ansvarar inte för eventuella skador eller följdkostnader som uppstår genom fel eller avbrott i den betaltjänst som ParkOnOff AB tillhandahåller.
- i. Misstänker man att obehörig person har skaffat sig tillgång till användarens konto eller applikation ska man omgående byta lösenord eller spärra betalkortet via vår webb.
- j. Tvister rörande bestämmelserna i och tillämpningen av detta avtal ska avgöras i svensk rätt i allmän domstol och med Malmö Tingsrätt som första instans

7. Särskilda villkor för Ystads kommun

- a. I Ystads kommun startar debiteringen med SEK 3 per påbörjad parkering. Detta är en avgift som beslutats av kommunen i avsikt att förhindra missbruk i form av snabba ON/OFF-in- och utloggningar. Beloppet tillgodoräknas emellertid i sin helhet för den påbörjade parkeringen, vilket i dagsläget innebär
att man i **gul zon** tillgodoräknas 33 min parkeringstid
att man i **blå zon** tillgodoräknas 16 min parkeringstid
att man i **röd zon** tillgodoräknas 12 min parkeringstid
- b. När den här angivna parkeringstiden är förbrukad, höjs avgiften i intervaller om SEK 1, vilket förlänger parkeringstiden med
11 minuter i gul zon
5 minuter i blå zon
4 minuter i röd zon

8. Särskilda villkor för Strömstads kommun

- a. I Strömstads kommun är endast vissa parkeringsytor anslutna till ParkOnOff. Vilka dessa är, framgår av skyltning samt av angivna ikoner i systemets kartvy
- b. Debiteringen i kommunen startar med SEK 3 per påbörjad parkering. Beloppet tillgodoräknas i sin helhet och innebär 1 tim 48 min parkeringstid.
- c. När den initiala parkeringstiden är förbrukad, höjs avgiften i intervaller om SEK 2, vilket förlänger parkeringstiden med 1 tim 12 min