

Vilkår for bruk av ParkOnOff

versjon 1.2 27.05.2016

Følgende er vilkår som regulerer avtalen mellom deg som forbruker og ParkOnOff som tjenesteleverandør. Det er viktig å gå igjennom hele avtalen og setter seg inn i de bestemmelser som gjelder, innen man legger seg til ParkOnOff 's betalingsystem.

Registrering av personopplysninger i henhold til Personopplysningsloven.

Ved å registrere seg på vår hjemmeside godkjenner man at de registrerte personopplysninger (for- og etternavn, e-postadresse og mobilnummer) samt kjøretøyets registreringsnummer, behandles i henhold til ParkOnOff's PUL Policy og lagres i ParkOnOff's server samt at de data man legger inn fra betalingskortet registreres og lagres på sikker server hos innløser selskapet Nets Sweden AB. Den informasjon som registreres kommer ikke til å gis videre eller tillates brukt av 3. part. Data vil utelukkende bli brukt i kontroll- og informasjonshensikt av ParkOnOff Holding AB samt datterselskapet og brukes til å fullføre gjeldene og aktuelle oppdrag – det å tilby deg som bruker en mulighet for på en enklere måte betale dine p-avgifter. Dine registreringer hos ParkOnOff lagres fra registreringsdato til du selv beslutter å slette dem. Det er du som forbruker som har ansvar for å se til at registrert informasjon er oppdatert. ParkOnOff kommer ikke til å oppdatere eller komplementere din registrerte informasjon gjennom innhenting fra private eller offentlige registre.

ParkOnOff Holding AB (556904-0651) med adresse Gaffelgränd 16, 271 42 Ystad, info@parkonoff.com, er datalagringsansvarlig i henhold til lov om behandling av personopplysninger av 14. april 2000 nr. 31 med tilhørende forskrifter. Dette regelverket oppstiller krav til behandling av personopplysninger, og ivaretar din rett til å bli beskyttet mot utidig innblanding i ditt privatliv. Samtidig gir den deg mulighet til å få kontroll og oversikt over opplysninger og informasjon virksomheter har om deg.

Ingen måneds- eller abonnementsavgifter

Du betaler ingen faste avgifter for bruk av ParkOnOff. Du betaler bare parkeringsavgiften i henhold til kommunens/p-selskapet sine takster (i noen tilfeller kommer et tillegg for å dekke våre kostnader, men det er i så fall inkludert i den oppgitte avgiften. Det beløpet du ser på skjermen er også det beløpet som du kommer til å betale – det tilkommer ingen skjulte tillegg.) Ekstra kostnader kan påløpe om du ikke betaler dine regninger i tide, om du ikke betalte korrekt avgift eller registrerte parkering i feil sone. Ettersom betalingstjenesten bygger på datakommunikasjon via mobiltelefonen, kan kostnader for datatrafikk tilkomme. Disse kostnader er ikke inkludert i parkeringsavgiften.

Betal for den tiden du bruker

Du betaler ikke på forskudd for parkeringstiden. I stedet trykker du ON på mobiltelefonen når du begynner parkeringen og OFF når du avslutter den. Du betaler kun for den tiden som du står parkert. Enklere kan det ikke bli!

Dine forpliktelser

Når du parkerer er det ditt ansvar å forsikre deg at du har parkert på rett sone eller parkeringsplass/hus/garasje, og dermed betaler rett avgift. Posisjoneringstjenesten i din mobiltelefon er ikke 100% nøyaktig i alle tilfeller. Dersom tjenesten viser feil posisjon kan det enkelt korrigeres i applikasjonen innen du påbegynner din parkering. Dersom du for eksempel parkerer i «Rød sone» skal du også betale for «Rød sone» (Skiltene angir sone type). Det kan dessuten innenfor en sone forekomme områder eller gater der skiltingen viser at parkering ikke er tillatt eller parkeringstiden er begrenset til en viss tid. Videre er det verd å legge merket til at parkeringen i de fleste tilfellene kun gjelder på oppmerkede p-plasser, også innenfor en sone. Unntak fremgår av skiltingen.

Det er forbrukeren sitt ansvar å kontrollere skiltingen innen parkeringen påbegynnes, slik at den angitte sonen i systemet stemmer overens med skiltingen. Velger du å registrere en annen parkerings sone/takst enn den du står parkert i, selv om den registrerte taksten er høyere enn den som gjelder i den aktuelle p-sonen, risikerer du å få ileggelse av parkeringsbot/kontrollavgift. Det samme gjelder om du ikke registrerer riktig kjøretøy eller registreringsnummer i din app. Om makstiden på et parkeringsområde er 2 timer, betyr det at den totale maksimale parkeringstiden for kjøretøyet er 2 timer i avgiftstiden. Vil man parkere lengre må kjøretøyet først flyttes. Om kjøretøyet ikke flyttes anses dette som misbruk av systemet og forbrukeren kan komme til å bli ilagt parkeringsbot/kontrollavgift.

På samme måte gjelder dette p-plasser med progressiv takst (takst øker for hver time man står parkert). Det å avslutte parkeringen etter første time for så umiddelbart starte parkeringen igjen uten at kjøretøyet flyttes regnes som misbruk. Ved gjentatte misbruk vil brukerkontoen bli avsluttet. Som registrert bruker av tjenesten er du alene ansvarlig for de avgifter som belastes din konto som følge av dine påbegynte parkeringer. Det er også du som vil bli belastet ekstra avgift ved manglende eller forsinket betaling, uavhengig om du er registrert som eier av kjøretøyet eller ei.

1. Avtaleparter

a. Avtalen inngås mellom kunden/forbrukeren og leverandøren, ParkOnOff AB med sete i Malmö kommune og med virksomhetsadresse Gaffelgränd 16, 271 42 Ystad

2. Generelt

a. Leverandøren eier retten til justeringer og bestemmelser i denne avtalen. Du som inngår avtale med oss kommer til å bli informert om slike endringer på vår hjemmeside minimum 30 dager innen endringene trer i kraft.

b. Avtalen kan når som helst sies opp uten oppsigelses tid. Det gjelder så vel kunde/forbruker som ParkOnOff AB. Oppsigelse fra forbrukerens side gjøres ved at konto slettes via «Mine sider» på www.parkonoff.com

c. ParkOnOff AB har rett til å si opp avtalen eller nekte personer å bruke tjenesten, hvis mistanke om misbruk foreligger.

d. ParkOnOff AB behandler alle personopplysninger som kunden oppgir i henhold til Personopplysningsloven. Feilaktige opplysninger som påpekes av forbruker korrigeres umiddelbart. Opplysningene benyttes av ParkOnOff til kontroll og produktoppdatering til forbruker og utgis ikke til tredje part.

3. Registrering

a. Ved å registrere deg i ParkOnOff via appen og på hjemmesiden www.parkonoff.com, omfattes du av, og godkjenner, disse brukervilkår.

b. For å anvende seg av tjenesten ParkOnOff må man:

- ha en mobiltelefon type «smartphone»
- laste ned «appen» ParkOnOff by NorTronic
- registrere seg gjennom appen eller direkte på hjemmesiden www.parkonoff.com
- registrere minst ett kjøretøy samt
- minst ett personlig betalingskort.

Det er verdt å legge merke til at registreringen skjer i tre steg:

- 1 registrere e-postadresse, navn og mobilnummer
- 2 registrere minst ett kjøretøy
- 3 registrere ett betalingskort

Dette gjør man kun en gang, deretter er man klar til å parkere. Viktig at kjøretøyets registreringsnummer og et gyldig betalingskort er registrert for at kontoen skal være aktiv og åpnet for parkering.

Legger man inn feilaktige opplysninger så sperres kontoen, deretter ber vi forbrukeren å kontrollere sin e-postadresse før man gjør ferdig registreringen.

c. Legge til et kjøretøy som man tilfeldig bruker for eksempel en leiebil eller om man ønsker å betale parkeringsavgiften for en annen person så kan man enkelt gjøre dette i applikasjonen.

På iPhone klikker man på skjermen når mobilen viser kartoversikten, deretter klikker man på ikonet som forestiller en bil med et plusstegn og registrerer informasjonen.

På en Android klikker man på plusstegnet på skjermen i kartoversikten.

d. Passordet sammen med din e-postadresse er pålogging til din konto og skal oppbevares på en sikker og trygg måte utilgjengelig for andre. Vi anbefaler også at man endrer passord regelmessig.

e. Det er forbrukers plikt som bruker å påse at registrert informasjon som mobilnummer, e-postadresse, betalingskort, kjøretøy etc alltid er korrekt og oppdatert.

f. Legg merke til at betalingskort har begrenset gyldighet som normalt forlenges med **ett** nytt kort i god tid innen utløpsdato. Det er forbrukers ansvar å registrere ny betalingskortinformasjon fra det nye betalingskortet slik at det registrerte kortet ikke går ut på dato.

4. Parkering

a. Parkering som skal betales med ParkOnOff kan kun skje på tilknyttede parkeringsplasser/kommuner/soner. Hvor disse finnes fremgår av parkeringsappen som lastes ned samt skilting på plassen som viser logoen til ParkOnOff.

b. De opplysningsskilter som vanligvis er satt opp der ParkOnOff kan anvendes, skal ses på som generell overordnet informasjon. Detaljert informasjon om hvordan parkeringen påbegynnes og avsluttes, gis til dels på mobiltelefonens display og i disse brukervilkår.

c. Når man benytter ParkOnOff betaler man, iblant men ikke alltid, en mindre tilleggsavgift utover den fastsatte taksten, for tiden noen øre pr minutt, for å dekke ParkOnOff AB sine kostnader. Dette kan man se som en serviceavgift for den bekvemmelighet som ParkOnOff innebærer og en avgift som raskt betaler seg i form av at man ikke betaler på forskudd og derfor ikke trenger å legge inn en «sikkerhetsmargin». Tilleggsavgiften er inkludert i de takstopplysninger som vises på skjermen før parkeringen påbegynner.

- d. I takstene som er angitt i applikasjonen blir dagen før helligdag regnet som lørdag, og helligdag regnet som søndag om ikke annet er angitt.
- e. Når man åpner applikasjonen og logger seg inn ved hjelp av sin e-postadresse og sitt personlig valgte passord åpnes en kartoversikt på mobilen. Fra dette vindu må du zoome inn til du ser omgivelsene på gatenivå. Dette for at du lettere kan finne aktuelle parkeringsområder.
- f. Parkeringsområdene har to typer utseende:
- Ikoner med «P» som viser aktuelle parkeringshus eller avgrensede parkeringsplasser. Ønsker man å parkere på et slikt område, klikker man lett på ikonet.
 - Gateparkering er merket med ulike farger alt etter takstsystemet til parkeringsselskapet. Ønsker man å parkere på en av de aktuelle parkeringsplassene holder man på ikonet som angir stedet man velger å parkere på, inntil takst og makstid bestemmelser viser.
- g. Innen man parkerer og registrerer seg på parkeringsplass/gateplan, skal man forsikre seg om at applikasjonen viser korrekt sone eller parkeringsplass/område samt eventuell makstid for parkering. Den informasjon fremgår av skiltingen på området. I tilfelle posisjoneringstjenesten ikke viser korrekt posisjon kan dette endres ved at man trykker på den viste sonen/p-området og endrer til korrekt sone/p-område av de alternativene som vises.
- h. Får man opp «ukjent sone» har man valgt å parkere utenfor de områder som oppfattes av ParkOnOff's tjenester. Det kan for eksempel være p-plasser som tilhører en privat aktør eller være et område uten avgiftsparkering. Når man får denne meldingen er det heller ikke mulig å trykke «ON».
- i. Det er forbrukers ansvar å forsikre seg om at applikasjonen viser korrekt registreringsnummer for det kjøretøyet som parkeres. Om man har registrert flere kjøretøy i sin applikasjon skal man i forbindelse med at man starter og avslutter parkeringen kontrollere at man velger riktig kjøretøy. Dersom man registrer flere kjøretøy på ett og samme registreringsnummer kan man risikere å få dobbelt belastning ved kjøp av parkering.
- j. Når man har forsikret som om at man valgt riktig kjøretøy og posisjonert seg i rett sone, kan man starte parkeringen ved å trykke «ON» og deretter, som en sikkerhet, bekrefte valget.
- k. Man behøver ikke angi ønsket parkeringstid. Parkeringen løper til man avslutter denne selv ved å trykke på «OFF»
- l. Legg merke til at om makstiden for parkeringen er eksempelvis 1 time så avsluttes betalingen etter en time mens parkeringen fortsatt går i applikasjonen. Man må være klar over at man kan få illeggelse/kontrollavgift om man overstiger makstiden på p-plassen. Gjennom å klikke på den angitte makstiden i appen får man et varsel/påminnelse når makstiden nærmer seg, så lenge man ikke lukker ned applikasjonen ParkOnOff.
- m. Når man trykker «ON» viser kjøretøyet som gyldig betalt kjøretøy i parkeringsvaktene sitt håndhevingsutstyr.
- n. Dersom mobilen er kommet bort eller man av annen anledning ikke får avsluttet parkeringen via telefonen, kan man avslutte fra hjemmesiden eller gjennom at man kontakter ParkOnOff's kundeservice.
- o. Det er brukerens ansvar å se til at parkeringen avsluttes på rett måte. Man trykker «OFF» i applikasjonen, bekrefter sitt valg og forsikrer seg om at det kommer opp en tekst på skjermen som bekrefter at parkeringen er avsluttet.
- p. Ønskes kvittering på den avsluttede parkeringen, kan den lastes ned via «Mine sider» på internettsiden www.parkonoff.com

5. Betaling

- a. Når man legger seg til i betalingstjenesten ParkOnOff, skal man også registrere et betalingskort. I dag er VISA, Mastercard og Maestro mulig å bruke som betalingskort. Håndteringen av kort er gjennom Nets Sweden AB, en uavhengig såkalt Payment Service Provider. Ønsker man å endre eller slette sin registrering og informasjon, kan dette gjøres via link på hjemmesiden.
- b. Ved parkering debiteres avgiftene i SEK i.h.t. til innløserens valutakurs. Det er mulig å skrive ut kvittering i NOK.
- c. Parkeringsavgiften belastes i henhold til frekvens som parkeringsselskapet har besluttet. Det kan innebære at man istedenfor å bli belastet for hver gang man avslutter sin parkering, kan bli belastet ukentlig eller månedlig.
- d. Gjennom å registrere seg, godkjenner man også at man er betalingsansvarlig for avgifter som pålegges for parkering knyttet til ParkOnOff. Det er forbrukerens ansvar å se til at det er tilstrekkelig dekning på det registrerte betalingskortet for å dekke de avgifter som belastes.
- e. Som forbruker kan man når som helst kontrollere sin saldo via hjemmesiden.
- f. Om det Mangler dekning på kortet eller betalingen av en eller annen grunn ikke kan gjennomføres, sperres kontoen til skyldig beløp er betalt fullt ut. Purregebyr på NOK 100 kommer i tillegg, eller tilsvarende beløp i SEK per påminnelse og eventuelt faktureringsgebyr på NOK 50,-
- g. Om betalingen ikke er oss i hende til tross for påminnelse og fakturering belastes forsinkelsesrente ved lov, i tillegg belastes kostnader for inndrivning (inkassoloven § 17-23 om erstatning for inkassokostnader m.m.)
- h. Ved gjentatte betalings anmerkninger, forbeholder vi oss retten til å stenge brukerens konto helt.
- i. Forbrukeren er ansvarlig for alle hendelser og aktiviteter som berører forbrukerens konto, også slike som utføres av tredje part uansett om dette er med brukers samtykke eller gjennom tyveri av for eksempel av brukerens telefon.

6. Reklamasjoner, klager og tvister

- a. Det er parkeringsselskapet, ikke ParkOnOff AB som svarer for denne tjenesten man betaler for: Parkering på dennes gateparkering eller parkeringsområder.
- b. Har man som forbruker innvendinger mot en betalt parkeringsavgift skal man omgående kontakte ParkOnOff AB såfremt det ikke gjelder innvendinger mot parkeringsselskapet sine takster eller soneinndeling, i slike tilfeller skal det aktuelle parkeringsselskap kontaktes. ParkOnOff 's kundetjeneste hjelper til med instruksjon og informasjon.
- c. Tvist knyttet til parkeringsileggelser/kontrollavgift eller parkering utenfor gjeldene/angitte områder skal løses mellom kunden/forbrukeren og parkeringsselskapet og omfattes ikke av ParkOnOff AB's forpliktelser.
- d. Får man parkeringsileggelser/kontrollavgift når man har anvendt ParkOnOff skal man omgående kontakte oss. Kontakt skal skje skriftlig og inkludere kopi av parkeringsvaktens utskrift samt kunden/forbrukerens kommentar. Spesiell blankett til formålet er tilgjengelig hos ParkOnOff.
- e. Målsetning for ParkOnOff er at tjenesten skal kunne tilbys uten avbrudd. Dog er det slik at oppdatering av server og programvare vil forekomme. I tilfelle slikt vedlikehold innebærer avbrudd i våre betalingstjenester, henviser vi til de andre betalingsløsninger parkeringsselskapet tilbyr som for eksempel parkeringsautomater med mynt eller kort.
- f. Skulle det skje at det grunnet vedlikehold eller andre driftsforstyrrelser ikke lar seg gjøre å avslutte parkeringstiden via applikasjonen via mobiltelefonen, ber vi forbrukeren i stedet avslutte parkeringen via hjemmesiden eller per telefon hos ParkOnOff's kundetjeneste.

- g. Ulemper, driftsforstyrrelser og avbrudd i samband med datatrafikk/telenettet og vedlikehold av betalingstjenesten medfører ingen erstatningsansvar fra ParkOnOff AB sin side.
- h. ParkOnOff AB har ikke ansvar for eventuelle skader eller følgeskader/kostnader som følge av svikt eller avbrudd i den betalingstjenesten som ParkOnOff AB tilbyr.
- i. Mistenker man at uvedkommende personer har skaffet seg tilgang til forbrukerens konto eller applikasjon skal man omgående bytte passord eller sperre betalingskortet via vår hjemmeside.
- j. Tvister vedrørende vilkår og anvendelse av denne avtalen skal avgjøres i norsk domstol og med Stavanger Tingrett som første instans.